

# Espace France Services

**UN NOUVEAU MODE D'ACCÈS  
AUX SERVICES PUBLICS  
DANS UN LIEU UNIQUE**



**PLUS PROCHE DE VOUS  
AU QUOTIDIEN**

**ACCOMPAGNEMENT DANS LES DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES**

**ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE**

**AIDE AUX DÉMARCHES EN LIGNE**

**AIDE À LA RÉOLUTION DE SITUATIONS**

**COMPLEXES, DE BLOCAGES ADMINISTRATIFS**

**9 PARTENAIRES NATIONAUX**



**[ville-chaville.fr](http://ville-chaville.fr)**



# UN SERVICE DE PROXIMITÉ



## Deux agents vous accueillent sans rendez-vous au sein de la mairie de Chaville

- ▶ Accompagnement dans les démarches administratives, la navigation en ligne, les échanges avec les organismes
- ▶ Informations sur les aides et les prestations de nos partenaires
- ▶ Aide à la résolution des situations de blocages administratifs grâce à des contacts avec nos partenaires
- ▶ Soutien dans la découverte et l'utilisation des outils numériques
- ▶ Orientation vers les interlocuteurs adaptés en fonction de votre situation



# À CHAQUE SITUATION, DES RÉPONSES ADAPTÉES



Je prépare  
mon départ à la retraite



Je suis en  
situation  
de handicap



Je déclare mes  
impôts



Je déménage



Je m'informe  
sur mes droits  
sociaux



Je gère mes prestations



J'établis mes papiers, mon  
permis, ma carte grise



Je suis au chômage



J'ai des questions  
sur ma santé



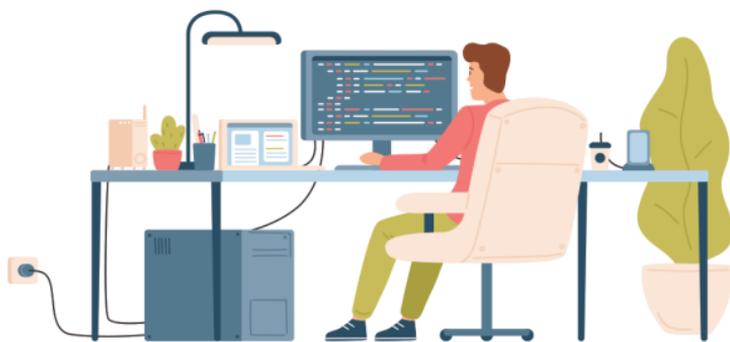
Je vis un changement de  
situation familiale

# L'INCLUSION NUMÉRIQUE AU CŒUR DE FRANCE SERVICES

Beaucoup de démarches administratives se font aujourd'hui grâce à un ordinateur, une tablette numérique ou un smartphone.

Cependant, utiliser ces technologies peut s'avérer complexe et nécessite un équipement. Les agents France Services ont la mission de vous accompagner dans la découverte, la compréhension et la prise en main de ces outils, afin de vous aider progressivement à les utiliser en toute autonomie.

Si vous possédez déjà un compte personnel sur un de nos sites partenaires, vos identifiants et mots de passe vous seront indispensables pour accéder de manière sécurisée à vos informations et vous permettre d'être aidé par l'agent France Services.



**Un espace informatique avec un ordinateur, un téléphone et une imprimante/scanner est mis à votre disposition au niveau de l'accueil pour faciliter vos démarches.**

# 9 PARTENAIRES DE L'ÉTAT POUR VOUS ACCOMPAGNER

- ▶ La Direction générale des Finances publiques
- ▶ Le ministères de l'Intérieur
- ▶ Le ministère de la Justice
- ▶ La Poste
- ▶ Pôle emploi
- ▶ La préfecture (ANTS)
- ▶ La Caisse d'allocations familiales (CAF)
- ▶ L'assurance retraite (CNAV)
- ▶ La mutualité sociale agricole (MSA)



MINISTÈRE DE  
LA JUSTICE



LA POSTE



Agence Nationale  
des Titres Sécurisés



**ACCESSIBLE  
SUR RENDEZ-VOUS  
AUX HORAIRES D'OUVERTURE  
DE LA MAIRIE**

**Lundi 8h30-12h30 et 13h30-17h30**

**Mardi 13h30-17h30**

**Mercredi 8h30-12h30 et 13h30-17h30**

**Jeudi 8h30-12h30 et 13h30-17h30**

**Vendredi 8h30-12h30 et 13h30-16h30**

**Samedi 9h-12h**

**FRANCE SERVICES**

**Hôtel de Ville**

**1456, avenue Roger Salengro**

**92370 Chaville**

**01 41 15 40 17 - 01 41 15 40 18**

**franceservices@ville-chaville.fr**